



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE COOKIES

TJM INFORMÁTICA – CNPJ: 30.856.604/0001-03.

TIPO DE DOCUMENTO: DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E (OU) UTILIZAÇÃO DE COOKIES.	CLASSIFICAÇÃO: RESTRITA	VERSÃO: 001
IDENTIFICADOR ÚNICO: POLITICA_PRIVACIDADE_TJM_10_2024	DATA: 01/10/2024	PÁGINA: 1/4

CONTROLE DE APROVAÇÃO:

AUTOR: CLEITON VAGNER FRAGA MAQUEIRA	CARGO: CONSULTOR/DPO	DATA: 01/10/2024
REVISÃO: LISANDRA ULLMANN MAQUEIRA	CARGO: ADMINISTRADOR	DATA: 01/10/2024
APROVAÇÃO: DIRETORIA EXECUTIVA	CARGO: DIRETOR	DATA: 01/10/2024

CONTROLE DE VERSÕES/ MODIFICAÇÕES

VERSÃO: 001	DATA: 01/10/2024	ALTERAÇÕES EM RELAÇÃO À EMISSÃO ANTERIOR EMISSÃO INICIAL
----------------	---------------------	---

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES - TJM INFORMÁTICA

1. Objetivo

Esta Política de Privacidade e Cookies tem como objetivo estabelecer as diretrizes e normas para o tratamento de informações identificáveis e/ou sensíveis, bem como o uso de cookies pela TJM INFORMÁTICA, assegurando transparência e respeito à privacidade dos usuários.

2. Definições

Para maior clareza, apresentamos as definições que serão utilizadas nesta política:

- 2.1 Informações Identificáveis:** Dados que podem identificar diretamente um indivíduo, como nome, CPF, e-mail, telefone, etc.
- 2.2 Informações Sensíveis:** Dados que dizem respeito à origem racial, étnica, opinião política, convicção religiosa, dados genéticos ou biométricos, entre outros protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- 2.3 Cookies:** Arquivos de texto enviados ao navegador do usuário ao acessar um site, que armazenam informações relacionadas à navegação e preferências, permitindo um melhor desempenho e personalização da experiência do usuário.

3. Coleta de Dados

A TJM INFORMÁTICA poderá coletar dados pessoais dos usuários através de:

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE COOKIES

TJM INFORMÁTICA – CNPJ: 30.856.604/0001-03.

TIPO DE DOCUMENTO: DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E (OU) UTILIZAÇÃO DE COOKIES.	CLASSIFICAÇÃO: RESTRITA	VERSÃO: 001
IDENTIFICADOR ÚNICO: POLITICA_PRIVACIDADE_TJM_10_2024	DATA: 01/10/2024	PÁGINA: 2/4

- 3.1 Cadastro em nossos sites ou plataformas;
- 3.2 Interações comerciais, como compras e suporte técnico;
- 3.3 Solicitações de orçamentos e contatos para suporte;
- 3.4 Navegação em nossos sites, por meio de cookies e tecnologias similares.

4. Uso das Informações

Os dados coletados serão utilizados para os seguintes propósitos:

- 4.1 Prestar serviços contratados, como suporte e assistência técnica;
- 4.2 Aperfeiçoar a experiência dos usuários em nossas plataformas;
- 4.3 Enviar comunicados, ofertas e novidades, desde que autorizado pelo usuário;
- 4.4 Cumprir obrigações legais e regulatórias.

5. Política de Cookies

A TJM INFORMÁTICA utiliza cookies para melhorar a experiência dos usuários em nossos sites e para garantir a funcionalidade adequada de nossos serviços. Os cookies podem ser classificados da seguinte forma:

- 5.1 Cookies Essenciais:** Necessários para garantir o funcionamento básico do site, como autenticação de login e segurança. Esses cookies não podem ser desativados.
- 5.2 Cookies de Desempenho:** Coletam informações sobre como os visitantes utilizam nossos sites, permitindo melhorar o desempenho e a navegação.
- 5.3 Cookies Funcionais:** Permitem que o site se lembre de suas escolhas, como preferências de idioma, oferecendo uma experiência mais personalizada.
- 5.4 Cookies de Publicidade:** Utilizados para oferecer conteúdo relevante e anúncios direcionados de acordo com os interesses do usuário.

6. Gerenciamento de Cookies

Os usuários podem configurar seu navegador para recusar ou excluir cookies, bem como para alertar quando um cookie estiver sendo enviado. No entanto, a desativação de certos cookies pode afetar a funcionalidade de alguns serviços oferecidos pelo site.

Para mais informações sobre como gerenciar cookies nos principais navegadores, o usuário pode consultar os seguintes navegadores:

- 6.1 Google Chrome
- 6.2 Mozilla Firefox
- 6.3 Microsoft Edge
- 6.4 Safari

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE COOKIES

TJM INFORMÁTICA – CNPJ: 30.856.604/0001-03.

TIPO DE DOCUMENTO: DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E (OU) UTILIZAÇÃO DE COOKIES.	CLASSIFICAÇÃO: RESTRITA	VERSÃO: 001
IDENTIFICADOR ÚNICO: POLITICA_PRIVACIDADE_TJM_10_2024	DATA: 01/10/2024	PÁGINA: 3/4

7. Compartilhamento das Informações

A TJM INFORMÁTICA se compromete a não comercializar ou divulgar dados pessoais coletados, exceto:

- 7.1 Quando necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- 7.2 Quando houver consentimento explícito do titular dos dados;
- 7.3 Para parceiros e fornecedores, quando necessário para a prestação de serviços contratados, sempre sob contrato de confidencialidade e segurança. Exemplos incluem:
 - 7.3.1 **Serviços de Hospedagem e Armazenamento em Nuvem:** Compartilhamento de dados com provedores de serviços de hospedagem e armazenamento em nuvem, necessários para o funcionamento das plataformas digitais.
 - 7.3.2 **Parceiros de Logística e Transporte:** Compartilhamento de informações de contato e endereço com transportadoras para o envio de produtos comprados pelos usuários.
 - 7.3.3 **Serviços de Processamento de Pagamentos:** Transmissão de informações para operadores de cartão de crédito e bancos para a finalização de compras.
 - 7.3.4 **Serviços de Atendimento ao Cliente:** Fornecimento de informações para parceiros que auxiliam no atendimento ao cliente, garantindo que as dúvidas e solicitações dos usuários sejam tratadas com eficiência.
 - 7.3.5 **Fornecedores de Marketing Digital:** Compartilhamento de informações mínimas para parceiros de marketing, com o intuito de realizar campanhas de publicidade direcionada, sempre conforme o consentimento do usuário.

8. Armazenamento e Segurança dos Dados

A TJM INFORMÁTICA adota medidas de segurança, técnicas e administrativas, para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda ou alterações indevidas. Os dados serão armazenados em ambiente seguro e de acesso restrito, pelo tempo necessário para cumprir com suas finalidades.

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE COOKIES

TJM INFORMÁTICA – CNPJ: 30.856.604/0001-03.

TIPO DE DOCUMENTO: DECLARAÇÃO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E (OU) UTILIZAÇÃO DE COOKIES.	CLASSIFICAÇÃO: RESTRITA	VERSÃO: 001
IDENTIFICADOR ÚNICO: POLITICA_PRIVACIDADE_TJM_10_2024	DATA: 01/10/2024	PÁGINA: 4/4

9. Direitos dos Titulares de Dados

Os titulares dos dados têm direito a:

- 9.1 Solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- 9.2 Acessar, corrigir ou atualizar os dados pessoais fornecidos;
- 9.3 Solicitar a exclusão dos dados pessoais, quando permitido por lei;
- 9.4 Revogar o consentimento, quando aplicável, para o uso dos dados.

10. Alterações na Política de Privacidade e Cookies

A TJM INFORMÁTICA poderá atualizar esta Política de Privacidade e Cookies para refletir mudanças em suas práticas de tratamento de dados. As atualizações serão comunicadas aos usuários de forma visível em nossos canais de comunicação.

11. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações sobre esta Política de Privacidade e Cookies, entre em contato conosco por meio do e-mail: cleitonmaqueira@gmail.com.

12. Vigência

Esta Política de Privacidade e Cookies entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá em vigor até que seja substituída por uma nova versão.

TJM INFORMÁTICA – Encarregado de Proteção de dados – DPO
E-mail: cleitonmaqueira@gmail.com

Gravataí, RS, Outubro de 2024.

Cleiton Maqueira

Assinatura

RESTRITO

As informações contidas nesta Política de Privacidade são destinadas ao uso Restrito de nossa Organização.